

LAPORAN AKHIR KEGIATAN

**PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
(PPID)**

TAHUN 2023



Penanggung Jawab Kegiatan:

Margaretha, S.Sos., M.Sc.

**BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN KALIMANTAN TIMUR
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

- 1 Judul : Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)
- 2 Unit kerja : BSIP Kalimantan Timur
- 3 Alamat unit kerja : Jl. PM. Noor Sempaja Selatan Samarinda Utara Kota Samarinda Kalimantan Timur
- 4 Sumber dana : APBN melalui DIPA BSIP Kalimantan Timur TA 2023
- 5 Status kegiatan (L/B) : Baru (B)
- 6 Penanggung Jawab :
 - a. Nama : Margaretha, S.Sos., M.Sc
 - b. Pangkat/Golongan : Pembina / IV.a
 - c. Jabatan : Penyuluh Pertanian Muda
- 7 Lokasi : Kalimantan Timur
- Agroekosistem : -
- 8 Tahun Mulai : 2023
- 9 Tahun Selesai : 2023
- 10 Output Tahunan : Terselenggarakannya pelayanan informasi publik BSIP Kaltim tahun 2023
- 11 Output Akhir : Terselenggarakannya pelayanan informasi publik BSIP Kaltim

Samarinda, Nopember 2023

Penanggung Jawab

Kepala BSIP

Kalimantan Timur,


Zainal Abidin, S.P., M.P.
NIP. 19690502199031033




Margaretha, S.Sos., M.Sc.
NIP. 198002092003122001

RINGKASAN

Setiap lembaga pemerintahan harus mampu membuka akses publik terhadap informasi yang dihasilkan sehingga memiliki tanggungjawab terhadap penyelenggaraan kegiatan dan penggunaan anggaran pemerintah yang berorientasi pada pelayanan masyarakat secara penuh. Dengan diundangkannya Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008, tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP), merupakan entripoint mendorong keterbukaan informasi publik di Indonesia.

Kegiatan Pelayanan Publik ini bertujuan untuk melayani masyarakat untuk mendapatkan informasi publik khususnya hasil litkaji BSIP Kalimantan Timur. Standar Pelayanan Publik (SPP) BSIP Kaltim yang disepakati terhadap 3 (tiga) layanan yaitu: 1. Layanan jasa pengujian penerapan standar instrumen pertanian spesifik lokasi; 2. Layanan Pendampingan Penerapan dan Diseminasi Standar Instrumen Pertanian; 3. Layanan Pengelolaan Produk Instrumen Hasil Standardisasi

Selama kurun waktu Tahun 2023, BSIP Kaltim telah melakukan pelayanan informasi publik dengan baik, Layanan jasa pengujian penerapan standar instrumen pertanian spesifik lokasi (30), Layanan Pendampingan Penerapan dan Diseminasi Standar Instrumen Pertanian (27), Layanan Pengelolaan Produk Instrumen Hasil Standardisasi (10)

Kepuasan pelayanan berdasarkan penilaian IKM Tahun 2023 sebesar 88,29 yang berarti bahwa kinerja BSIP Kaltim dalam memberikan pelayanan selama Tahun 2023 dinilai baik oleh masyarakat

Kendala yang dihadapi selama penyelenggaraan Pelayanan Publik BSIP Kaltim di Tahun 2023 yaitu akses website belum sepenuhnya mudah diakses karena untuk masuk ke panel admin website sering terjadi eror server dan lemah nya sistem keamanan dari website Kementerian Pertanian karena masih terjadi nya masalah hacking, berita website masih belum optimal untuk kegiatan utama peyuluh pertanian, minimnya kunjungan ke perpustakaan BSIP Kaltim serta koleksi artikel/buku/majalah ilmiah kurang banyak serta up to date, serta permintaan benih padi banyak sedangkan stok benih di gudang terbatas.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, maka kami dapat melaksanakan kegiatan Pelayanan Publik Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BSIP) Kalimantan Timur hingga selesainya penyusunan laporan Tahun 2023. Laporan ini memuat berbagai kegiatan pelaksanaan Pelayanan Publik di lingkup BSIP Kalimantan Timur yang telah dilaksanakan pada Tahun 2023. Kegiatan Pelayanan Publik BSIP Kalimantan Timur merupakan salah satu wujud semangat keterbukaan informasi publik yang dapat diakses oleh berbagai pihak, baik PPID Utama Kementerian Pertanian, Komisi Informasi Publik dan Masyarakat sehingga dapat menjadi kontrol terhadap kinerja Pelayanan Publik BSIP Kalimantan Timur.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih banyak kekurangan, sehingga kami secara terbuka menerima saran dan kritikan yang bersifat membangun untuk kemajuan Pelayanan Publik BSIP Kalimantan Timur. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua

Samarinda, Desember 2023
Tim Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I. Pendahuluan	1
BAB II. Gambaran Umum	4
2.1. Visi dan Misi	4
2.2. Maklumat Layanan.....	4
2.3. Sarana dan Prasarana	5
2.4. Kondisi Sumber Daya Pengelola.....	6
2.5. Anggaran dan Penggunaannya	7
BAB III. Pelayanan Informasi Publik	7
3.1. Petugas Layanan Publik (front office).....	7
3.2. Penggunaan Contact Center Layanan	7
3.3. Peningkatan Kapasitas Pustakawan.....	8
3.4. Pelaksanaan Pelayanan Publik	8
3.5. Indeks Kepuasan Masyarakat	15
3.6. Pengaduan Masyarakat	15
3.7. Kendala yang Dihadapi	15
BAB IV. Penutup	17
DAFTAR PUSTAKA	18

LAMPIRAN

	Halaman
Komitmen Bersama KIP	20
SK PPID BSIP kaltim 2023	23

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era kemudahan akses informasi oleh masyarakat maka keterbukaan informasi publik merupakan salah satu wujud implementasi dari upaya reformasi birokrasi pemerintah, sehingga masyarakat memiliki peran dalam pengawasan langsung terhadap kinerja dan realisasi kegiatan dan anggaran lembaga pemerintah. Hal ini tercantum dalam UUD 1945 pasal 28F yang menyebutkan bahwa "Setiap warga Negara Republik Indonesia berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya sehingga berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan, mengolah dan menyampaikan informasi dengan menggunakan segala jenis media yang tersedia". Indonesia telah berada di tengah-tengah percepatan digital yang belum pernah terjadi sebelumnya. Orang-orang di seluruh Asia Tenggara ini "raksasa sedang log on" ke internet, karena menjadi bagian integral dari kehidupan sehari-hari mereka (thinkwithgoogle, 2018).

Setiap lembaga pemerintahan harus mampu membuka akses publik terhadap informasi yang dihasilkan sehingga memiliki tanggungjawab terhadap penyelenggaraan kegiatan dan penggunaan anggaran pemerintah yang berorientasi pada pelayanan masyarakat secara penuh (Anonim, 2005). Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 telah dijelaskan tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP), merupakan entripoint mendorong keterbukaan informasi publik di Indonesia. Undang-Undang ini, bertujuan untuk membawa perubahan paradigma Badan Publik dalam mengelola informasi publik dari pemerintahan yang tertutup, menuju pemerintahan yang terbuka (Biro Hukum dan Informasi Publik, 2015). Lahirnya Undang-Undang tersebut menjadi jaminan bahwa hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik.

Kementerian Pertanian sebagai salah lembaga pemerintah memiliki komitmen secara penuh untuk menerapkan keterbukaan informasi publik yang dapat diakses oleh masyarakat. Hal ini diwujudkan dengan pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi pada setiap Eselon I sampai Unit Pelaksana Teknis (UPT) diseluruh

Indonesia, termasuk BSIP Kalimantan Timur. BSIP Kalimantan Timur merupakan UPT dibawah Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian (BSIP) yang bergerak pada bidang pengkajian teknologi pertanian untuk menghasilkan inovasi teknologi yang dapat diimplementasi oleh petani melalui diseminasi teknologi. BSIP Kalimantan Timur secara penuh berkomitmen untuk menerapkan keterbukaan informasi kepada masyarakat melalui pelayanan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) lembaga Berdasarkan Surat Keputusan Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian Nomor 192.1/Kpts/OT.140/H/07/2018 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Pelaksana dan PPID Pelaksana UPT Lingkup Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian menyatakan bahwa Pengelola PPID BSIP Kalimantan Timur dibawah Bagian Tata Usaha.

1.2. Dasar Pertimbangan

Sesuai dengan Inpres No. 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan e-Government maka diwajibkan semua instansi daerah memiliki situs web. Ini sesuai dengan tahap awal dari pengembangan e- Government, yaitu berturut-turut memiliki situs web, memiliki layanan interaktif, kemudian mengembangkan transaksi elektronik atau via website dan yang terakhir adalah seluruh layanan ditransformasikan ke bentuk elektronik. Hal ini didukung dengan diundangkannya Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008, tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) hal ini merupakan momentum penting mendorong keterbukaan informasi publik di Indonesia (Biro Hukum dan Informasi Publik, 2009).

1.3. Tujuan dan Keluaran

1.3.1 Tujuan

- Menyelenggarakan pelayanan publik BSIP Kalimantan Timur

1.3.2 Keluaran

- Terselenggarakannya pelayanan informasi publik BSIP Kalimantan Timur Tahun 2023

II. GAMBARAN UMUM PPID BSIP KALIMANTAN TIMUR

Pemberlakuan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik pada tanggal 30 April 2010 merupakan momentum penting dalam mendorong keterbukaan informasi di Indonesia. Undang-undang ini telah memberikan landasan hukum terhadap hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik, dimana, setiap badan publik mempunyai kewajiban dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat dan tepat.

2.1. Visi dan Misi

- Visi : terwujudnya dan berfungsinya unit pengelolaan dan informasi publik BSIP kaltim yang terbuka, bertanggung jawab serta mudah diakses
- Misi :
 - a. mendorong keterbukaan penyelenggaraan kebijakan kementerian pertanian
 - b. Mewujudkan pelayanan informasi dan dokumentasi yang mudah, cepat, cermat, akurat dan bertanggung jawab
 - c. Membangun dan mengembangkan sistem informasi dan dokumentasi yang ramah melalui pemanfaatan teknologi informasi dan dokumentasi

2.2 Maklumat Layanan

BSIP Kalimantan Timur sebagai UPT BSIP memiliki tanggung jawab secara penuh untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat yang membutuhkan informasi yang dibutuhkan sesuai dengan ketersediaan informasi di BSIP Kalimantan Timur.

Maklumat layanan BSIP Kalimantan Timur sebagai berikut:

“Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan publik sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku”

2.3 Sarana dan Prasarana

BSIP Kalimantan Timur melakukan upaya pelayanan informasi publik kepada masyarakat dengan berbagai metode pelayanan melalui permohonan secara langsung maupun melalui media online seperti website, email, dan media sosial seperti facebook.

Pengelolaan pelayanan informasi publik di lingkup BSIP Kalimantan Timur telah didukung dengan tersedianya sarana dan prasarana yang diintegrasikan dengan beberapa unit pendukung, seperti meja informasi, tempat layanan informasi, perangkat komputer, printer, website (kaltim.bsip.pertanian.go.id), email (bsip.kaltim@pertanian.go.id, BSIP_kaltim@yahoo.com), media sosial (facebook: BSIP Kalimantan Timur). Ruang front desk dan ruang tamu difungsikan sebagai salah satu ruang pelayanan informasi ini berada di lobi utama BSIP Kalimantan Timur.



Gambar 1. Meja informasi dan Ruang Pelayanan Informasi

2.4 Kondisi Sumber Daya Pengelola

Untuk mendukung kelancaran pelaksanaan pengelolaan dan pelayanan Informasi Publik di BSIP Kalimantan Timur, mulai dari pengumpulan bahan, penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan dan atau pelayanan Informasi Publik, telah dibentuk PPID Pelaksana dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Kalimantan Timur.

BSIP Kalimantan Timur belum memiliki sumberdaya manusia yang pejabat fungsional pranata humas yang memiliki keahlian khusus dalam hubungan dan pelayanan informasi publik kepada masyarakat, tetapi pelayanan informasi publik terus dilakukan dengan sumberdaya manusia yang tersedia.

BSIP Kalimantan Timur telah memiliki Petugas Layanan Informasi (front office) yang bertugas menyambut tamu maupun pelanggan. Dengan adanya petugas khusus maka kualitas layanan BSIP Kalimantan Timur dapat ditingkatkan dibanding Tahun sebelumnya. Demi meningkatkan kualitas layanan BSIP Kaltim, maka dibuatkan Surat Keputusan tentang Reward dan Punishment untuk seluruh pegawai BSIP Kaltim umumnya dan petugas layanan publik secara khusus.

2.5 Anggaran dan Penggunaannya

Ketersediaan anggaran dalam mendukung kegiatan pengelolaan informasi publik di BSIP Kalimantan Timur pada tahun 2023 termasuk dalam layanan hubungan masyarakat dan informasi pengkajian dan pengembangan teknologi pertanian. Dapat di lihat pada tabel 1 berikut.

Tabel 1. Laporan Realisasi Anggaran Kegiatan PID Tahun 2023

No	Uraian	Pagu	Realisasi	%
1	Belanja Bahan	19.040.000	18.640.000	97,90
2	Belanja Barang Non Operasional Lainnya	8.400.000	8.400.000	100,00
3	Belanja Barang Persediaan Barang Konsumsi	2.000.000	2.000.000	100,00
4	Belanja Perjalanan Dinas Biasa	8.928.000	8.921.000	99,00
	Total	38.368.000	37.961.859	98,90

III. PELAYANAN INFORMASI PUBLIK BSIP KALTIM

3.1. Petugas Layanan Publik (front office)

BSIP Kaltim dituntut untuk memberikan pelayanan prima terhadap masyarakat baik secara temu langsung (offline) maupun secara daring (online). Oleh karena itu, kebutuhan akan petugas khusus yang melayani pelanggan sangat diperlukan

Dengan adanya petugas layanan publik, maka diharapkan penyelenggaraan pelayanan publik dapat menghasilkan kepuasan masyarakat sebagai pihak yang menerima pelayanan. Karena orientasi dari pelayanan publik adalah kepuasan masyarakat, masyarakat mendapatkan pelayanan sesuai dengan apa yang diharapkan atau bahkan melebihi dari harapan masyarakat.



Gambar 2. Petugas Layanan Informasi BSIP Kalimantan Timur

3.2 Penggunaan Contact Center Layanan

Tahun 2023 BSIP Kaltim melakukan inovasi dengan menghadirkan nomor contact center serta penggunaan tablet android yang digunakan sebagai satu nomor untuk seluruh pelayanan di BSIP Kaltim. Jadi selain penggunaan email, facebook, pada tahun 2023 BSIP Kaltim juga menggunakan whatsapp sebagai media komunikasi terhadap pelanggan. Pemilihan penggunaan

whatsapp dikarenakan aplikasi whatsapp telah dikenal dan digunakan oleh masyarakat sehingga setiap permintaan atau pertanyaan dapat direspon dengan cepat oleh petugas layanan informasi.



Gambar 3. Tablet Android Sebagai Contact Center Layanan

3.3 Peningkatan Kapasitas Pustakawan

Dalam rangka peningkatan kualitas pustakawan BSIP Kaltim, Tim Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Kementan melakukan kunjungan dan pembinaan petugas-petugas perpustakaan di ruang perpustakaan BSIP Kalimantan Timur. Dalam pelaksanaannya Tim Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Kementan memberikan Bimbingan dalam Pengelolaan Repository Perpustakaan dan Aplikasi INLISLite melalui aplikasi yang diberikan serta informasi pembaruan dari aplikasi sebelumnya.

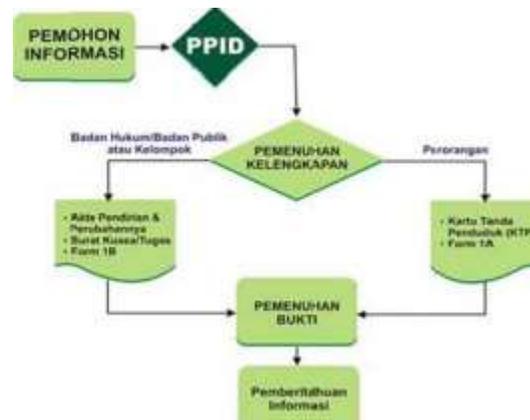
3.4 Pelaksanaan Pelayanan Publik

Jenis pelayanan di BSIP Kaltim di Tahun 2023 masih sama dengan Tahun 2022 yang sesuai dengan Standar Pelayanan Publik yang telah disepakati dapat dilihat di Tabel 2.

Tabel 2. Jenis Pelayanan Publik di BSIP Kaltim

JENIS/MACAM	WAKTU	TARIF
Layanan jasa pengujian penerapan standar instrumen pertanian spesifik lokasi	30 hari kerja	PP tarif
Layanan Pendampingan Penerapan dan Diseminasi Standar Instrumen Pertanian	1 hari/kesepakatan	PP tarif
Layanan Pengelolaan Produk Instrumen Hasil Standardisasi	1 hari/kesepakatan	Gratis/ pp tarif

Untuk alur pelayanan informasi di BSIP dapat di lihat di gambar berikut:



Gambar 4. Diagram alir pelayanan publik di BSIP Kaltim

3.4.1 Pelayanan Informasi, Konsultasi dan Rekomendasi Inovasi Teknologi Pertanian

Pelayanan informasi publik BSIP Kaltim dapat dilaksanakan secara langsung atau online. Bila langsung, pengguna dapat langsung datang ke meja informasi BSIP Kalbar (on-visit) dan bila online dapat melalui facebook, email, maupun whatsapp.

Setiap permohonan pelayanan informasi publik pemohon wajib mengisi form permintaan layanan secara online maupun mengisi secara tertulis, untuk form pelayanan online BSIP Kalimantan Timur telah menyediakan scan barcode di meja petugas layanan informasi.

Dalam upaya meningkatkan pelayanan informasi dan untuk memenuhi kebutuhan akan informasi publik, BSIP Kaltim telah melakukan beberapa pengembangan antara lain dengan penyediaan informasi PPID melalui website <http://kaltim.litbang.pertanian.go.id>. serta Portal PPID <http://BSIPkaltim.ppid.pertanian.go.id/>.

Tidak hanya melalui website, diseminasi informasi dan teknologi BSIP Kaltim juga dilakukan melalui akun-akun media sosial seperti facebook, youtube, instagram dan twitter. Berikut tabel link media social BSIP Kalimantan Timur.

Tabel 3. Daftar Medsos BSIP Kalimantan Timur

Media Sosial	Link	Pengikut
Facebook	https://www.facebook.com/BSIPBSIPKaltim	6.600
Youtube	https://youtube.com/@BSIPBSIPkaltim7518	1.050
Instagram	https://www.instagram.com/BSIP_kaltim/	1.637

Informasi-informasi yang diunggah dalam website BSIP Kaltim terkait dengan informasi publik, dapat dikatakan lengkap. Mulai dari Standar Pelayanan Publik (SPP) BSIP Kaltim, Laporan PPID, LAKIN, DIPa, Laporan Tahunan, Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), Laporan Keuangan, hingga publikasi terbitan BSIP Kaltim yang memuat berbagai inovasi teknologi pertanian yang telah dihasilkan. Sebagian besar pengunjung/pemohon informasi publik PPID BSIP Kaltim, mencari informasi yang berkaitan dengan teknologi pertanian. Hanya sedikit sekali pengunjung yang mencari informasi terkait dengan tugas fungsi balai.

Rekapitulasi Posting tahun 2023

Bulan	web	FB	IG	YT	Pod	RRI	Jumlah
Januari		40	4		1	4	49
Februari		41	7	4		4	56
Maret		53	12	8	1	5	79
April		61	17	11		4	93
Mei		52	4	3		5	64
Juni		86	9	9	2	4	110
Juli		78	5	8	1	4	96
Agustus	1	89	14	11		5	120
September	6	146	14	8		4	178
Oktober	7	112	14	11	1	4	149
November	1	86	15	10	1	5	118
Desember	3	60	56	18	1	3	141
Total	18	904	171	101	8	51	1.253

3.5 Indeks Kepuasan Masyarakat

Salah satu indikator pelayanan BSIP Kaltim yang dapat diukur pada Tahun 2023 adalah indeks kepuasan masyarakat (IKM). IKM merupakan informasi yang mencakup tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat terhadap pelayanan BSIP Kaltim. Masyarakat dapat menilai dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhan masyarakat dengan pencapaian kinerja BSIP Kaltim dalam memberikan pelayanan terhadap publik. Hasil pengukuran IKM BSIP Kaltim Tahun 2023 yaitu **88,29** sehingga mutu layanan bernilai **B** yang berarti bahwa kinerja BSIP Kaltim dalam memberikan pelayanan selama Tahun 2023 dinilai **Baik** oleh masyarakat.

3.6 Pengaduan Masyarakat

Selama Tahun 2023 tidak ada laporan pengaduan dari masyarakat terhadap lima layanan BSIP Kalimantan Timur.

3.7 Nilai Keterbukaan Informasi Publik dan Zona Integritas tahun 2023

Pada Tahun 2023 dilakukan pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik dan penilaian zona integritas lingkup kementerian pertanian. BSIP Kalimantan Timur untuk keterbukaan informasi publik mendapat nilai 65,64 atau dengan predikat **Cukup informatif**. Sedangkan untuk nilai Zona Integritas memperoleh nilai 85.50.

3.8 Kendala yang Dihadapi

Kendala yang dihadapi selama penyelenggaraan Pelayanan Publik BSIP Kalbar di akses website belum sepenuhnya mudah diakses karena untuk masuk ke panel admin website sering terjadi eror server, minimnya kunjungan ke perpustakaan BSIP Kaltim serta koleksi artikel/buku/majalah ilmiah kurang banyak serta up to date, serta permintaan benih padi banyak sedangkan stok benih di gudang terbatas.

IV. PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Selama Tahun 2023 BSIP Kaltim telah melakukan kegiatan pelayanan publik dengan baik. Permintaan layanan telah terlayani, dan tidak ada penolakan dalam pemberian layanan informasi publik. Kepuasan pelayanan berdasarkan penilaian IKM selama Tahun 2023 yaitu 88,29 berarti bahwa kinerja BSIP Kaltim dalam memberikan pelayanan selama Tahun 2023 dinilai **baik** oleh masyarakat.

4.2. Saran

Kesadaran tentang keterbukaan informasi publik dengan pelayanan informasi publik kepada masyarakat perlu terus ditingkatkan dengan sosialisasi mekanisme dan alur pelayanan informasi publik yang konsisten sesuai dengan Standar Pelayanan Publik BSIP Kaltim yang telah di sepakati saat public hearing. Pelayanan publik harus selalu mengikuti tren di masyarakat, di Tahun 2023 ini pengguna lebih memilih datang langsung ke kantor di karenakan pandemi COVID19 menurun.

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2005. Keterbukaan Informasi Publik.
<http://pemerintah.net/keterbukaan-informasi-publik-pemerintah/>
- Biro Hukum dan Informasi Publik. 2015. Peraturan Perundang-Undangan Bidang Informasi Publik. Jakarta: Biro Hukum dan Informasi Publik.
- Biro Hukum dan Informasi Publik. 2009. Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik Bab I Ketentuan Umum. Jakarta: Kemtan
- Thinkwithgoogle. 2018. Consumer Barometer USA. Januari 2018

Lampiran

Komitmen Bersama Pelaksanaan KIP 2023



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN KALIMANTAN TIMUR
JL. PANGERAN M. NOOR-SEMPAJA SAMARINDA - KALIMANTAN TIMUR KODE POS 75117
TELEPON : (0541) 220857, FAKSIMILI : (0541) 220857
WEBSITE : www.kalim.litbang.pertanian.go.id, e-mail : btp-kalim@litbang.pertanian.go.id



Komitmen Bersama Pelaksana Keterbukaan Informasi Publik di Lingkungan BPTP Kalimantan Timur

Kami, Kepala BPTP Kalimantan Timur dalam hal ini selaku Penanggung Jawab Pejabat Pengelola Informasi Publik dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana BPTP Kalimantan Timur beserta seluruh Aparatur Sipil Negara di Lingkungan BPTP Kalimantan Timur, dengan ini menyatakan Komitmen Bersama :

"Mendukung penuh pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di Lingkungan BPTP Kalimantan Timur melalui penyediaan anggaran, sarana dan prasarana pendukung, SDM yang kompeten serta pengelolaan dan pelayanan informasi publik yang cepat, mudah dan transparan sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik."



Samarinda, 19 Januari 2023
Kepala BPTP Kaltim,

Zehar Abidin, S.P., M.Si

1. Bachrian P, S.Pi., M.Si (Plt. Kasubbag. TU)

1.

2. Margaretha, S.Sos., M.Sc (Sub. Koord. KSPP)

2.

3. Nur Rizqi Bariroh, S.Pt., M.Sc., PhD (Koord. Fungsional)

3.

4. Dhyani Nasititi, SP. MP (Koord. Program)

4.

Nilai ZI BSIP Kaltim tahun 2023 (85,50)

Perbandingan Target PK dan Hasil Penilaian Mandiri ZI

No.	Satuan Kerja	Target ZI di PK	Hasil Penilaian Awal	Hasil Penilaian Mandiri ZI	%
1.	BPSIP Maluku	82,00	73,08	84,28	102,78
2.	BPSIP Gorontalo	84,00	87,56	91,95	109,46
3.	BPSIP Kalimantan Barat	82,00	58,02	83,01	101,23
4.	BPSIP Kalimantan Tengah	81,00	71,87	85,05	105,00
5.	BPSIP Kalimantan Selatan	81,00	83,35	86,47	104,44
6.	BPSIP Kalimantan Timur	82,00	84,00	85,50	104,27

Keterangan:
% = Hasil Penilaian Mandiri ZI/Target ZI x 100

UPC
ZONA INTEGRITAS
Korupsi No!
WBK YESS!!

BSIP KEMANTAN

Standard, Services, Globalization
www.bsip.pertanian.go.id

Nilai keterbukaan informasi publik BSIP Kaltim 2023 (65,64)

29	Loka Pengujian Standar Instrumen Ruminansia Besar	70,22	Cukup Informatif
30	Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Kalimantan Selatan	69,84	Cukup Informatif
31	Balai Proteksi Tanaman Perkebunan Pontianak	68,4	Cukup Informatif
32	Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Bali	68,34	Cukup Informatif
33	Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma	67,34	Cukup Informatif
34	Sekolah Menengah Kejuruan Pembangunan Pertanian Negeri Sembawa	67,3	Cukup Informatif
35	Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Papua	67,2	Cukup Informatif
36	Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Sulawesi Barat	67,04	Cukup Informatif
37	Balai Pengujian Standar Instrumen Unggas dan Aneka Ternak	66,56	Cukup Informatif
38	Sekolah Menengah Kejuruan Pembangunan Pertanian Negeri Banjarbaru	66,24	Cukup Informatif
39	Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Kalimantan Timur	65,64	Cukup Informatif
40	Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Siborong-Borong	65,48	Cukup Informatif
41	Balai Veteriner Bukit Tinggi	62,84	Cukup Informatif
42	Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Aneka Kacang	62,78	Cukup Informatif
43	Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Hias	62,44	Cukup Informatif
44	Balai Informasi Standar Instrumen Pertanian	62,4	Cukup Informatif
45	Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Palaihari	61,84	Cukup Informatif
46	Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Sayuran	61,76	Cukup Informatif